

YOUR FEEDBACK ON BORDER CROSSINGS

May 28, 2021

Entering Canada from the United States during the pandemic has reportedly been frustrating for many members of our community. It is in this context that the Jewish Community Council has launched a dialogue with representatives of the Canada Border Services Agency (CBSA).

As a first step we conducted a survey in order to gain a better understanding of the experiences of community members since the start of the pandemic in March 2020. We wish to thank the hundreds of people who participated in our study and provide you with an overview of the results.

- The vast majority of respondents are simply not travelling. The most popular points of entry are Pierre-Elliott Trudeau International Airport and Saint-Bernard-de-Lacolle Champlain with 43% and 88% of respondents having crossed at these locations in the past year. To provide perspective, 15% of respondents crossed at Lacolle – Rouses Point, the next most popular point of entry.
- One third of respondents have a Nexus or similar card.
- One third of respondents qualify as essential workers.
- Half of respondents have never been held up at the border, while 37% have been held up 1 to 3 times; 8.5% 3 to 5 times; and 4.5% more than 5 times.

The qualitative feedback we received was enlightening. The primary complaints centre on Border Services Officers being rude, mean-spirited and not willing to listen; lengthy waits; unreasonable implementation of government rules and regulations; and excessive questioning even though travel papers are in order. A handful of respondents indicated that they felt they were being singled out for being Jewish. We should also point out that a number of comments focused on positive experiences at the border.

We will now be sharing the survey results with CBSA representatives with a goal of determining how best to address the concerns that have been raised.

CROSSINGTHEBORDER.CA

JCC

Jewish Community
Council of Montreal

Conseil de la Communauté
Juive de Montréal

א באריכט איבער די גרעניץ "סארוועי"

י"ז סיון תשפ"א

ווי יעדער ווייסט איז אריין צו קומען די גרעניץ פון אמעריקע דורכאויס די פענדעמיק, געווען שווער פאר אסאך פון אונז אידן, צוליב דעם האט די וועד העיר אנגעפאנגען צו פארהאנדלען מיט די גרעניץ באהאמטע די (CBSA).

די ערשטע זאך וואס מיר האבן געטוען, מיר האבן געמאכט א "סארוועי" ביי אונזער געמיינדע, צו קענען בעסער פארשטיין די ערפארונג וואס אונזער עולם האט געהאט, זייט די מגיפה האט זיך אנגעפאנגען אין מארטש 2020. מיר ווילן זיך באדאנקן פאר די הונדערטער וואס האבן אנטויל גענומען אין דעם "סארוועי", און דא גיבן מיר איין איבער די רוזולטאטן.

- דאס מערסטע ענטפערס וואס מיר האבן באקומען, איז געווען פשוט: "מען פארט נישט". די גרעניץ פון וואו מען קומט דאס מערסטע אריין איז: Pierre-Elliott אינטערנאציאלע עירפארט און Saint-Bernard-de-Lacolle מיט 43% און 88% פון די ענטפערס וואס מיר האבן באקומען זענען דורך איינע פון די גרעניצן אין די לעצטע יאר. צו מסביר זיין וואס דאס מיינט 15% זענען דורך Lacolle – Rouses Point, די קומענדיגע אויף די ליסטע פון די גרעניצן פון ווי מען קומט אריין דאס מערסטע.
- א דריטל פון די וואס האבן געענטפערט האבן א Nexus אדער א ענדליכע קארטל.
- א דריטל פון די וואס האבן געענטפערט קענען זיין essential workers.
- האלב פון די וואס האבן געענטפערט זענען קיינמאל נישט אפגעהאלטן געווארן ביים גרעניץ, 37% זענען אפגעהאלטן געווארן 1 ביז 3 מאל, 8.5% ביז 5 מאל, און 4.5% מער פון פינף מאל.

די שטארקע פידעביק וואס מיר האבן באקומען איז ב"ה געוואלדיג. די מערסטע וואס מען האט זיך אפגערעדט איז געווען, אז די גרעניץ אפיצירן האבן זיך אויפגעפירט גראב, געמיינ און שלעכט, און נישט געוואלט הערן וואס מען האט צו זאגן. ווארטן לאנג, און הויכע באהאמטע האבן אויסגעפארשט אפילו אלע פאפירן האבן געשטימט. א קליינע צאל האבן געשריבן אז זיי האבן געפילט ווי זיי ווערן באהאנדעלט אזוי ווייל זיי זענען אידן. מיר דארפן אויך דערמאנען אז אסאך האבן געשריבן פון פאסיווע ערפארונג ביים גרעניץ.

מיר וועלן איצט איבערגעבן די רעזולטאטן פון די "סארוועי" פאר די גרעניץ באהאמטע די (CBSA) און מיר האפן אז מען וועט קענען פאררעכטן די טענות וואס דער עולם האט פארגעלייגט.

CROSSINGTHEBORDER.CA



JCC

Jewish Community Council of Montreal

Conseil de la Communauté Juive de Montréal