



Jewish Community
Council of Montreal

Conseil de la Communauté
Juive de Montréal

ועד העיר דמונטריאל

Lettre sur le sondage sur le passage des frontières

28 mai, 2021

6819 Decarie Blvd,
Montreal, Quebec,
H3W 3E4

Tel: (514) 739-6363

Fax: (514) 739-7024

www.jccmontreal.org

Venir au Canada en provenance des États-Unis pendant la pandémie a, semble-t-il, été frustrant pour de nombreux membres de notre communauté. C'est dans ce contexte que le Conseil de la communauté juive a ouvert un dialogue avec des représentants de l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC).

Dans un premier temps, nous avons fait un sondage afin de mieux comprendre les expériences des membres de la communauté depuis le début de la pandémie en mars 2020. Nous souhaitons remercier les plus de 200 personnes qui ont participé à notre étude. Voici un aperçu des résultats.

- La grande majorité des répondants ne voyagent tout simplement pas. Les points d'entrée les plus populaires sont l'Aéroport International Pierre-Elliott-Trudeau et Saint-Bernard-de-Lacolle Champlain avec 43 % et 88 % des répondants ayant franchi la frontière à ces endroits au cours de la dernière année. Pour mettre les choses en perspective, 15 % des répondants ont traversé à Lacolle — Rouses Point, le troisième point d'entrée le plus populaire.
- Un tiers des répondants possèdent une carte Nexus ou l'équivalent.
- Un tiers des répondants sont considérés comme des travailleurs essentiels.
- La moitié des répondants n'ont jamais été retenus à la frontière, tandis que 37 % l'ont été de 1 à 3 fois, 8,5 % de 3 à 5 fois et 4,5 % plus de 5 fois.

Les commentaires que nous avons reçus ont été très révélateurs. Les principales plaintes concernent l'impolitesse, la méchanceté et le manque d'écoute des agents des postes frontaliers, les longues attentes, l'application déraisonnable des règlements gouvernementaux et les interrogations excessives, même si la documentation de voyage était conforme. Une poignée de répondants ont indiqué qu'ils avaient l'impression d'être ciblés parce qu'ils étaient juifs. Nous devons également souligner que plusieurs commentaires portaient sur des expériences positives à la frontière.

Nous allons maintenant partager les résultats du sondage avec les représentants de l'ASFC dans le but de déterminer la meilleure façon de répondre aux préoccupations qui ont été soulevées.